

Anleitung "VR-NetKey" mit Sm@rt-TAN photo

1. Erstmalige Anmeldung im Online-Banking

Sie erhalten von uns den VR-NetKey und mit getrennter Post einen verschlossenen Umschlag mit einer achtstelligen PIN (persönliche Identifikationsnummer).

- Halten Sie Ihren VR-NetKey, den PIN Umschlag, den TAN-Generator und Ihre Girocard bereit
- Rufen Sie unsere Homepage www.raiba-suedhardt.de auf
- Wählen Sie rechts oben unter dem Menüpunkt „Online-Banking Login“ den Link „eBanking Login privat“
- In einem neuen Browserfenster öffnet sich unser Online-Banking „eBanking Private Edition“
- Geben Sie Ihre VR-NetKey Nummer und die achtstellige PIN aus dem verschlossenen Umschlag ein und klicken Sie auf „Anmelden“.
- Es erfolgt ein Hinweis zur „Erst-PIN-Änderung“. Geben Sie eine neue mindestens achtstellige PIN ein, die aus einer Zahlen- und/oder Buchstabenkombination bestehen kann. Wiederholen Sie die Eingabe. Klicken Sie danach auf „Eingaben prüfen“
- Wichtig: Vermeiden Sie dabei Geburtsdatum, Namen, Konto- oder Telefonnummern die mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können!
- Wählen Sie anschließend "TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)" aus.
- Die sogenannte optische Schnittstelle, eine Farbcode-Grafik (ähnlich einem QR-Code) erscheint auf Ihrem Bildschirm.
- Schieben Sie Ihre Girocard in den TAN-Generator. Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farbcode-Grafik (Quadrat aus farbigen Punkten), dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird. Prüfen Sie die Anzeige auf dem Display Ihres TAN-Generators und drücken Sie "OK".
- Im Display Ihres TAN-Generators werden nun alle wichtigen Daten Ihres Auftrages angezeigt, bei Überweisungen zum Beispiel die IBAN des Empfängers und der Betrag. Wichtig: Vergleichen Sie Ihre Daten mit denen auf dem Originalbeleg und bestätigen Sie diese jeweils mit "OK".
- Die TAN wird erstellt und erscheint auf dem Display Ihres TAN-Generators. Sie ist nur für diese Transaktion und für wenige Minuten gültig. Geben Sie die TAN in das entsprechende Feld im Online-Banking ein und bestätigen Sie Ihren Vorgang mit "OK" bzw. "Ausführen".
- Ihre PIN ist nun geändert und Sie können sich über „Erneut anmelden" mit Ihrem VR-NetKey und der neuen, von Ihnen ausgewählten PIN anmelden.

2. Vergabe eines Alias

Sie können sich Ihren VR-NetKey nicht merken? Damit Sie es künftig einfacher haben können Sie sich einen „Alias" (z.B. Ein Name oder eine E-Mail Adresse) vergeben, den Sie statt des VR-NetKey bei der Anmeldung zum Online-Banking verwenden.

- Online-Banking über den Link „Konto-Login privat“ starten
- Mit dem VR-NetKey und der von Ihnen festgelegten PIN anmelden
- im Menü oben auf „Service“ und dann auf "Alias" klicken.
- Vergeben Sie sich nun einen eigenen Alias. Der Alias kann aus 7 bis 35 Stellen bestehen. Beachten Sie den Hinweis welche Zeichen verwendet werden dürfen!
- Wiederholen Sie die Eingabe, klicken Sie danach auf „Speichern“.
- **Achtung:** Sollte der Aliasname schon von einem anderen Kunden genutzt werden erhalten Sie einen entsprechenden Hinweis. Geben Sie einen anderen Alias ein und speichern Sie diesen.
- Künftig können Sie sich statt mit VR-NetKey und PIN auch mit Ihrem Alias und Ihrer PIN anmelden. Hinweis: PIN und Alias können jederzeit wieder geändert werden.

Anleitung "VR-NetKey" mit Sm@rt-TAN photo

3. Überweisung und Umsätze

Nach der Anmeldung und der Seite „Aktuelle Informationen“ befinden Sie sich in der „Personen und Konten“ Übersicht. Darin werden alle Personen aufgelistet, für deren Konten Sie Vollmacht und Onlinezugriff haben. Nach Auswahl einer Person über das + Symbol werden alle Konten dieser Person angezeigt, die Sie online verwalten können. In der Zeile hinter jedem Konto befinden sich Links über die Sie direkt zur Umsatzanzeige oder Überweisung gelangen. Die weiteren Menüpunkte sind selbsterklärend. Über den Menüpunkt "? Hilfe" steht Ihnen ein ausführliches Online-Handbuch mit Erklärung aller Funktionen und Menüpunkte zur Verfügung.

4. Hinweis bei Einsatz von Finanzsoftware (Online-Banking Programme)

Bei Softwareprodukten wie ProfiCash, StarMoney usw. erfolgt der Zugang über die Zugangsart „FinTS - HBCI PIN/TAN“ mit dem VR-NetKey und Ihrer PIN, TAN-Verfahren „Smart-TAN photo“.

Die Erstzugangs-PIN kann nur über das Online-Banking auf unserer Homepage geändert werden!

5. Schutz vor Daten-Spionen

Bitte bedenken Sie, dass unsere Mitarbeiter Sie niemals nach Ihrer PIN oder nach Transaktionsnummern (TAN) fragen - weder per Telefon noch per E-Mail!

Zum Schutz Ihrer persönlichen Daten ist die Verwendung einer Firewall und einer Antivirensoftware mit automatischem Update der Virensignaturen unerlässlich. Zudem müssen Sicherheitsupdates des Betriebssystems und die jeweils aktuelle Version des Internetbrowsers installiert werden.

Internet-Browser

Wir empfehlen für unser Online-Banking:

www.google.de/chrome www.mozilla.org/de/firefox www.opera.com/de

Für Fragen zum Online-Banking stehen wir Ihnen während unserer Geschäftszeiten unter der Telefonnummer 07245 84-241 gerne zur Verfügung.

Informationen zur Sicherheit im Internet:

www.raiba-suedhardt.de/sicherheit www.bsi-fuer-buerger.de

Hotline für Sicherheits-Fragen

Bei Fragen zur Sicherheit Ihres Online-Bankings rufen Sie diese kostenfreie Nummer an: 0800 5053 111.

Unter dieser Nummer können Sie sich auch melden, wenn Sie einen Betrugsverdacht hegen – zum Beispiel einen Fall von Phishing. Ihr Anruf wird täglich in der Zeit von 8 bis 24 Uhr entgegengenommen.