

## So schalten Sie Ihren neuen VR-NetKey mit dem VR-SecureGo-Verfahren frei

### Schritt 1 - VR-SecureGo-App auf dem Smartphone oder Tablet installieren und registrieren

Laden Sie sich die **VR-Secure Go** App aus dem Play Store bzw. App Store kostenlos auf Ihr mobiles Endgerät. Melden Sie sich anschließend in der VR-SecureGo App mit unserer BLZ 665 620 53 und Ihrem VR-NetKey an.

Vergeben Sie ein individuelles **Anmeldekennwort** und wählen Sie anschließend "App registrieren". Hierdurch wird automatisch ein Freischaltcode angefordert.

### Schritt 2 - Sie erhalten einige Tage später per Post den Freischaltcode

Nachdem Sie den **Freischaltcode** erhalten haben, öffnen Sie die VR-SecureGo-App mit dem von Ihnen im Schritt 1 festgelegten Anmeldekennwort. Erfassen Sie nun den Freischaltcode (manuell oder den QR-Code scannen). Danach können Sie rechts oben über Menü > Einstellungen die Anmeldung per Fingerprint oder Face-ID festlegen.

Hinweis: Nehmen Sie diese Freischaltung nicht innerhalb von 40 Tagen vor, wird der Code aus Sicherheitsgründen automatisch gelöscht.

### Schritt 3 – PIN Änderung

Gehen Sie an einem **PC oder Tablet** auf unsere Homepage [www.raiba-suedhardt.de](http://www.raiba-suedhardt.de). Klicken Sie oben rechts auf „Online-Banking Login“ und dann auf „eBanking Login Privat“.

Melden Sie sich jetzt erstmalig mit Ihrem VR-NetKey und der per Post zugesandten achtstelligen PIN im Online-Banking an. Sie werden aufgefordert, die zugesandte PIN in eine selbst ausgewählte PIN zu ändern. Dieser Vorgang muss mit einer TAN zu bestätigt werden.

Die TAN hierfür erhalten Sie in der **VR-SecureGo** App, wobei die Anmeldung innerhalb der App mit dem von Ihnen selbst festgelegten Anmeldekennwort (oder Fingerprint) erfolgt.

### Schritt 4 - Banking per Smartphone oder am PC

Laden Sie nun die **VR-Banking App** aus dem Play Store bzw. App Store kostenlos auf Ihr mobiles Endgerät. Öffnen Sie die VR-Banking App und richten Sie diese laut der Anzeige in der App ein. Oder verwenden Sie am PC das „Konto-Login privat“ auf unserer Homepage.