

Anleitung TAN-App VR-SecureGo

- 1.) Laden Sie die App „VR-SecureGo“ aus dem App Store bzw. aus dem Google Play Store herunter
- 2.) Öffnen Sie die App. Je nach Betriebssystem werden bei der Installation Ihre Zustimmung zum Erhalt von Mitteilungen (Push-Nachricht) und der Zugriff auf die Kamera vorausgesetzt. Melden Sie sich mit unserer Bankleitzahl „665 620 53“, Ihrem VR-Netkey und Ihrer PIN an.
- 3.) Vergeben Sie ein Passwort für die App

Ihr Anmeldekennwort muss mindestens 1 Großbuchstaben, 1 Kleinbuchstaben und 1 Ziffer enthalten sowie aus mindestens 8 Zeichen bzw. maximal 20 Zeichen bestehen. Innerhalb dieser Mindestanforderungen können Sie auch die verfügbaren Sonderzeichen auf Ihrem mobilen Endgerät verwenden.

- 4.) Stimmen Sie den Sonderbedingungen zu und tippen Sie auf "App registrieren". Dadurch wird die sicherheitstechnische Bindung zwischen Ihrem Smartphone oder Tablet, der VR-SecureGo-App und Ihrem VR-NetKey hergestellt. Falls Sie an dieser Stelle auf "Abmelden" tippen, bricht der Registrierungsprozess ab und Ihr Anmeldekennwort wird nicht gespeichert. Beim nächsten Aufruf der VR-SecureGo-App müssen Sie dann den gesamten Prozess wiederholen.
- 5.) Ihren persönlichen Freischaltcode erhalten Sie dann per Post. Geben Sie diesen in der VR-SecureGo-App ein. Sie können Ihren Freischaltcode dafür entweder scannen oder manuell eingeben. Hinweis für Nutzer von iOS: Der Scan funktioniert nur, wenn Sie der VR-SecureGo-App Zugriff auf Ihre Kamera erlaubt haben.
- 6.) Nachdem Sie Ihren persönlichen Freischaltcode eingegeben haben, können Sie nun die VR-SecureGo-App für TAN-pflichtige Transaktionen nutzen. Mobile TAN wird dadurch automatisch deaktiviert. Ein Parallelbetrieb von VR-SecureGo und mobile TAN ist nicht möglich.